

☐ EI 1r cicle	☐ ESO	☐ FPB	☐ PFQB	☐ ERE: Música i Dansa	☐ PGA
☐ EI 2n cicle	☐ BAT	☐ FPGM	☐ ERE: EOI	☐ ERE: Plàstica i Disseny	☐ PEC
☐ EP	☐ FPA	☐ FPGS		☐ ERE: Esportius	



FINALITAT I ABAST



NORMATIVA



DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT



DIAGRAMA DE FLUX



DICCIONARI DEL RECURS



ENTITATS I INSTITUCIONS



FORMULARIS

CONTROL DE MODIFICACIONS

Edició	Data	Responsable	Descripció de les modificacions
02	23/03/2021	DG Inclusió Educativa	Actualització d'enllaços
01	18/06/2019	Servei d'Innovació i Qualitat	Actualització d'enllaços
00	21/08/2018	(Direcció General de Política Educativa)	Inicial



FINALITAT I ABAST

L'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, té per objecte actualitzar la normativa per a l'elaboració, el desenvolupament, la revisió i l'avaluació dels plans de convivència en els centres educatius, així com **proposar els protocols d'actuació i d'intervenció davant de supòsits de violència escolar** amb conseqüències greument perjudicials per a la convivència en els centres.

Aquesta ordre serà aplicable en els centres docents sostinguts amb fons públics per la Generalitat Valenciana que impartixen les ensenyances d'Educació Infantil, Educació Primària, Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional Específica, Formació de Persones Adultes i ensenyances de règim especial.



NORMATIVA

- [Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport](#), per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'establixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar. [2014/7282]

Serà aplicable:

- [Decret 39/2008, de 4 d'abril](#), del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i serveis. [2008/4159]

Més informació de la normativa aplicable a l'enllaç:

<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/normativa>



DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

El pla d'igualtat i convivència del centre educatiu inclourà els procediments d'intervenció davant de supòsits de violència escolar:

- *Procediments d'actuació i d'intervenció previstos en el reglament de règim intern del centre, (Decret 39/2008, de 4 d'abril). Els procediments han de preveure actuacions diferenciades depenent de si les conductes que alteren la convivència en el centre són considerades:*

a) Conductes contràries a les normes de convivència, tal com estan tipificades en l'article 35 del Decret 39/2008.

b) Conductes greument perjudicials per a la convivència del centre, de conformitat amb l'article 42 del Decret 39/2008. En este cas, els procediments d'actuació arrebregaran, almenys, les accions que es detallen en els annexos I, II, III, IV, V, VI i VII de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol.

- ANNEX I: Assetjament escolar i ciberassetjament.
- ANNEX II: Conductes que alteren la convivència de forma greu i reincident: insults, amenaces, agressions, baralles o vandalisme (si escau: [Protocol de salut mental](#))
- ANNEX III: Maltractament infantil ([F_0047](#): Full de notificació de possible situació de desprotecció des de l'àmbit educatiu).
- ANNEX IV: Violència de gènere ([F_0039](#): ANNEX VII_Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes greument perjudicials per a la convivència al centre i que poden ser constitutives de falta o delictes penals).
- ANNEX V: Agressions al professorat o al personal d'administració i servicis.

- ANNEX VI: Consideracions específiques davant de qualsevol de les situacions plantejades en els annexos, si es produïxen fora del centre ([Pla Director per a la Convivència i Millora de la Seguretat en els Centres Educatius i els seus Entorns](#)).
- ANNEX VII: Model de comunicació al Ministeri Fiscal i a la Direcció Territorial competent en matèria d'educació ([F_0039](#)).

Els protocols de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol es poden trobar a l'enllaç següent:
<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/protocols>



DIAGRAMA DE FLUX

ANNEX I

Ordre
62/2014

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIU EN SUPÒSITS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Tots el documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

DETECCIÓ I INFORMACIÓ

- 1 DETECCIÓ de possibles situacions d'assetjament escolar, ciberassetjament, homofòbia i transfòbia, etc.
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)

PRIMERES ACTUACIONS

- 3 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu
- 4 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
► Equip directiu
► Tutor/a
► Orientador/a
► Persona coordinadora d'igualtat i convivència

MESURES D'URGÈNCIA

- 5 INICI del pla d'actuació
Equip d'intervenció

COMUNICACIÓ

- 6 COMUNICACIÓ de la incidència
Direcció del centre

INTERVENCIÓ PLA D'ACTUACIÓ

- 7 APLICACIÓ de mesures educatives correctores (art. 36 Decret 39/2008)
Equip d'intervenció
- 7.a APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient
Direcció del centre
- 7.b ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalla
Direcció del centre
- 7.c SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport
Direcció del centre

- 8 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de persones implicades (víctimes, assetjadors/es, espectadors/es, etc.).
Excepció: art.41 Decret 39/2008
Direcció del centre / Equip d'intervenció

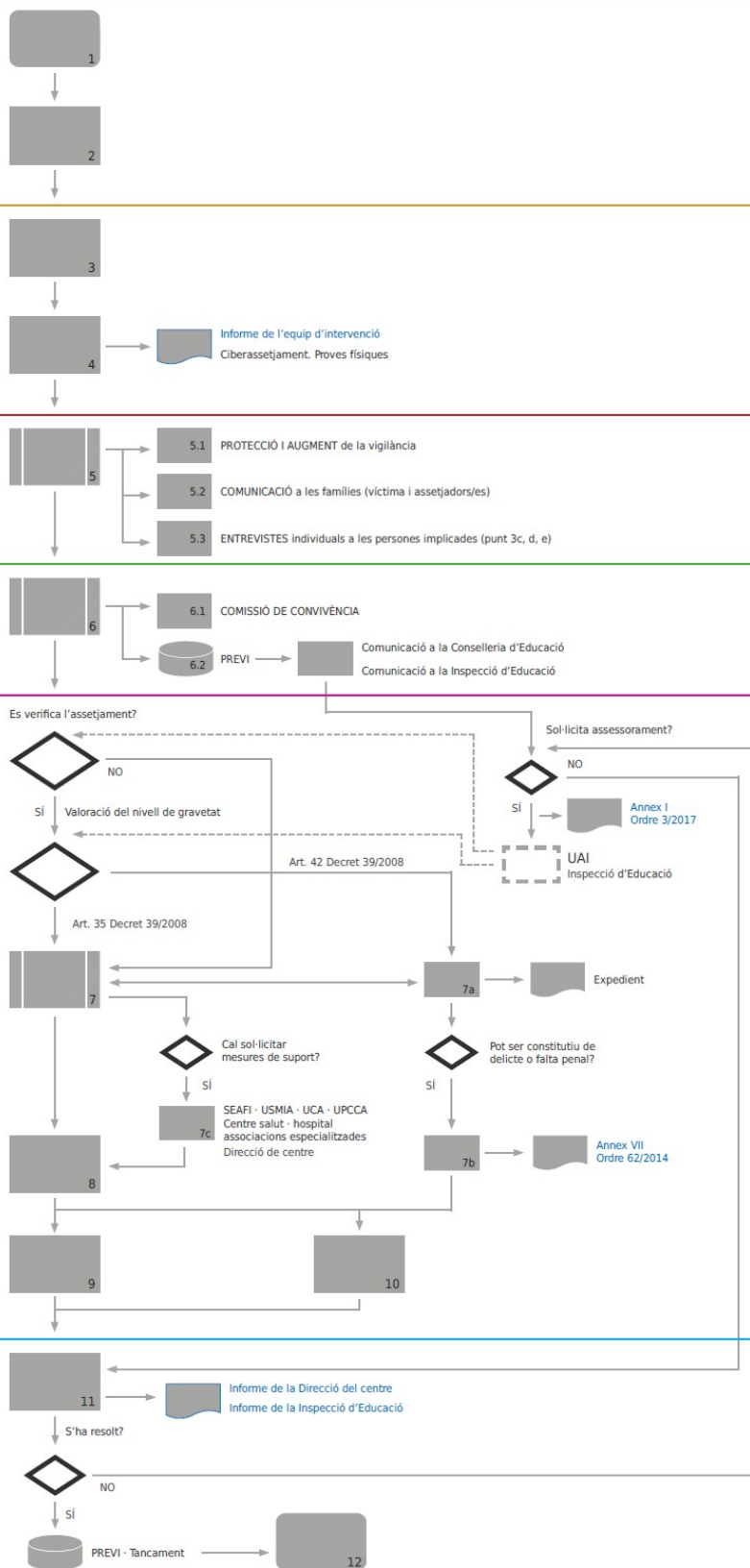
- 9 APLICACIÓ de mesures de tractament individual. (víctimes, assetjadors/es, espectadors/es)
Equip d'intervenció / altres

- 10 INTERVENCIÓ GRUPAL (actuacions específiques, sensibilització i Pla Director per a la Convivència i Millora de la Seguretat en Centres Educatius i els seus Entorns)
Equip d'intervenció o altres

SEGUIMENT I TANCAMENT

11. SEGUIMENT
Direcció centre / Inspecció d'Educació
UAI (si és necessari) / Altres (si és necessari)

12. TANCAMENT
Direcció centre



ANNEX II

Ordre
62/2014

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIUS EN SUPÒSITS DE CONDUCTES QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA DE FORMA GREU I REINCIDENT (INSULTS, AMENACES, AGRESSIONS, BARALLES I VANDALISME)

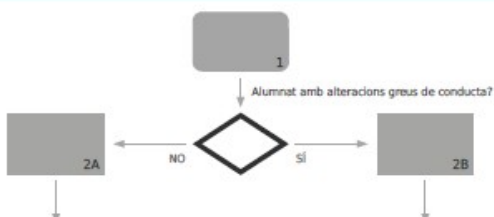
Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

DETECCIÓ I INFORMACIÓ

1 DETECCIÓ de conductes que alteren la convivència de forma greu i reincident: insults, amenaces, agressions, baralles o vandalisme
Qualsevol membre de la comunitat educativa

2A INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa

2B ACOMPANYAMENT de l'alumne/a als despatxos i INFORMACIÓ a direcció, capolaria d'estudis/o orientador/a
Qualsevol membre de la comunitat educativa



PRIMERES ACTUACIONS

3A ANÀLISI I RECOLLIDA de dades
Equip directiu

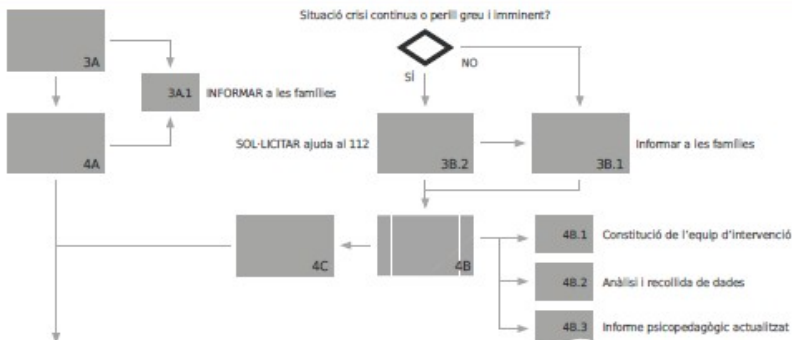
4A APLICACIÓ de mesures d'intervenció cautelars i generals
Equip directiu

3B APLICACIÓ de mesures d'intervenció específiques: controlar la situació i, si cal, sol·licitar ajuda
Equip directiu

4B ELABORACIÓ/REVISIÓ de l'avaluació psicopedagògica
Orientador/a amb l'equip d'intervenció

4C Inici PLA D'ACTUACIÓ PERSONALITZAT (PAP)
Equip d'intervenció

► Equip directiu
► Tutor/a
► Orientador/a
► Persona coordinadora d'igualtat i convivència



COMUNICACIÓ

5 COMUNICACIÓ de la incidència
Direcció del centre



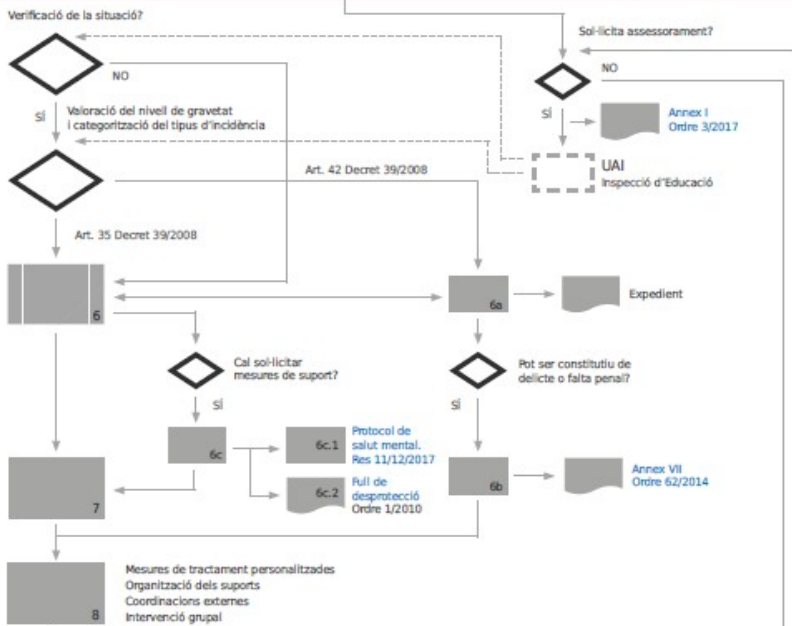
PLA D'INTERVENCIÓ

6 APLICACIÓ de mesures educatives correctores (art. 36 Decret 39/2008)
Equip d'intervenció

6.a APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient
Direcció del centre

6.b ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia
Direcció del centre

6.c SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport: Reunió col·laborativa amb SEAFI, USMIA, UCA, UPCCA, Centre salut, hospital i associacions especialitzades
Direcció del centre



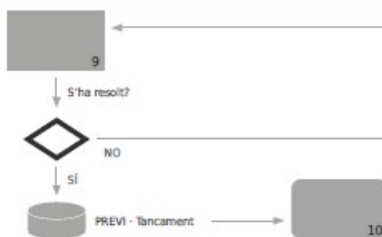
7 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de totes les persones implicades. Excepció: art.41 Decret 39/2008
Direcció del centre / Equip d'intervenció

8 IMPLEMENTACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ PERSONALITZAT (PAP) amb l'alumnat, professorat, grup de classe, famílies i centre
Equip d'intervenció / altres

SEGUIMENT I TANCAMENT

9 SEGUIMENT
Direcció centre / Inspecció d'Educació
UAI (si és necessari) / Altres (si és necessari)

10 TANCAMENT
Direcció centre



ANNEX III

Ordre
62/2014

**PROCEDIMENT
ORDINARI**

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIU EN SUPÒSITS
DE MALTRACTAMENT INFANTIL**

Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

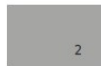
DETECCIÓ I INFORMACIÓ

1 DETECCIÓ de possibles situacions
de maltractament infantil
Qualsevol membre de la comunitat educativa /
altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)



Telefon d'atenció a la infància: 116111
Conselleria Igualtat.
Serveis socials.
Pla director.
Forces de seguretat.

2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa /
altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)



ACTUACIONS IMEDIATES

3 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu



4 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
► Equip directiu
► Tutor/a
► Orientador/a
► Persona coordinadora d'igualtat i convivència
► Tècnics de Serveis Socials Municipals



4.1 ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ
Equip d'intervenció



4.1.1 Protecció, augment
observació i vigilància
4.1.2 Elaboració *Full de desprotecció*
Ordre 1/2010
4.1.3 Aplicació de mesures
educatives amb l'alumnat

COMUNICACIÓ

5 NOTIFICACIÓ I COMUNICACIÓ
Direcció del centre



5.1 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI
Direcció del centre



PREVI

Comunicació a la Conselleria d'Educació
Comunicació a la Inspecció d'Educació

Sol·licita assessorament/intervenció?

NO

SI

Annex I
Ordre 3/2017

UAI
Inspecció d'Educació

5.2 ENVIAMENT del full de desprotecció
de situació de desprotecció. (Ordre 1/2010)
Direcció del centre



Full de desprotecció
Ordre 1/2010

Serveis socials municipals
Direcció General competent en matèria
de protecció. Correu electrònic: subdireccio_dgia@gva.es
Expedient de l'alumnat al centre
*Direcció Territorial d'Igualtat

5.3 ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII
(Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia
Direcció del centre



Annex VII
Ordre 62/2014

5.4. Comunicació a la família després de comunicar
a les autoritats competents
Direcció del centre



Comunicació a la família

SEGUIMENT I TANCAMENT

6 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT
Autoritats judicials, serveis socials, direcció del
centre, Inspecció d'Educació, UAI (si és necessari)



S'ha resolt?

NO

SI

7 TANCAMENT
Direcció del centre



PREVI - Tancament

* Únicament en situacions d'alumnat amb mesures de protecció per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

ANNEX III

Ordre
62/2014

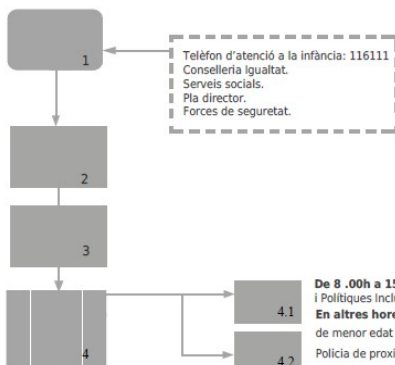
**PROCEDIMENT
D'URGÈNCIA**

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIS EN SUPÒSITS
DE MALTRACTAMENT INFANTIL**

Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

MESURES D'URGÈNCIA

- 1 DETECCIÓ de situació en la qual es presenten lesions físiques, psicològiques, abús sexual o greu negligència cap a l'alumnat. Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 2 INFORMACIÓ immediata a l'equip directiu. Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 3 Si cal, ACOMPANYAR l'alumne/a al centre de salut o a urgències i avisar a la policia de proximitat, perquè faci l'acompanyament.
- 4 COMUNICACIÓ TELEFÒNICA IMMEDIATA. Equip directiu o persones en qui es delegue

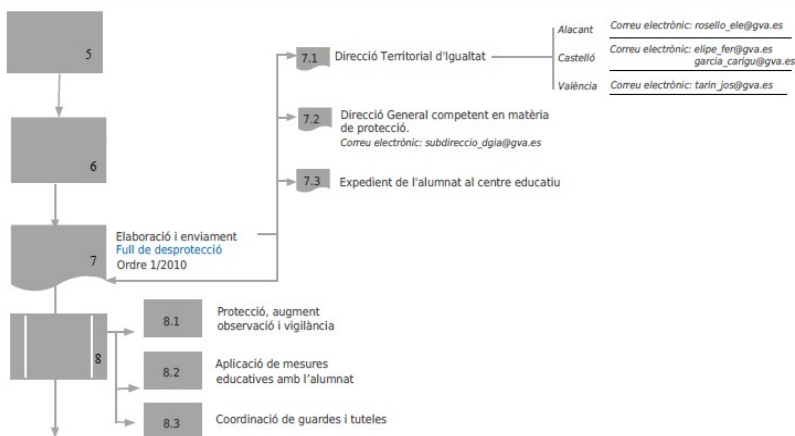


Telefons d'urgència

	Centres de recepció	
	De 8.00h a 15.00h	Altres hores
Alacant	Tel.966 478 253	Tel.965 919 000/ 616 942 617 Tel.965 265 100
Castelló	Tel.964 726 261 Tel.964 726 265	Tel.964 220 457 Tel.964 359 837
València	Tel.961 271 653 Tel.961 271 657	Tel.961 808 580 Tel.961 856 385

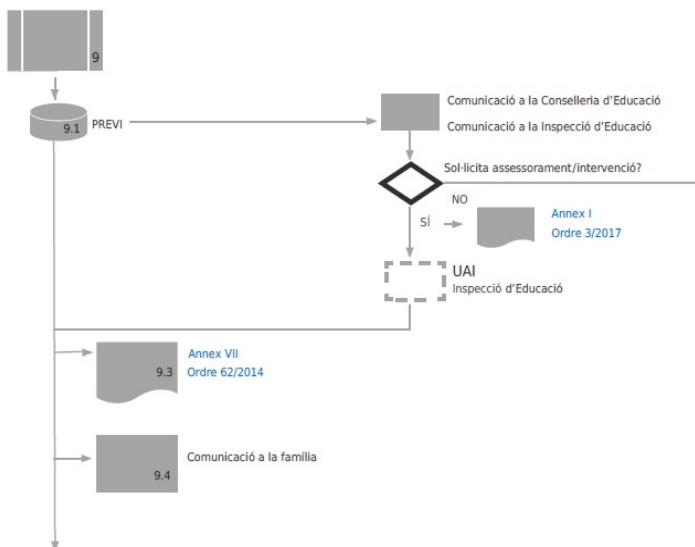
ACTUACIONS IMMEDIATES

- 5 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció. Equip directiu
- 6 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació. Equip d'intervenció
 - Equip directiu
 - Tutoria
 - Orientador/a
 - Persona coordinadora d'igualtat i convivència
 - Tècnics de Serveis Socials Municipals
- 7 ELABORACIÓ I ENVIAMENT del full de notificació de situació de desprotecció. (Ordre 1/2010). Direcció del centre
- 8 ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ. Equip d'intervenció



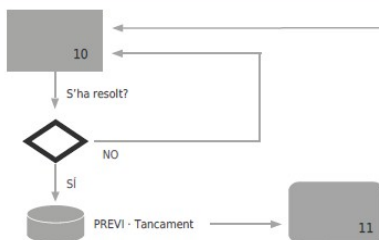
COMUNICACIÓ

- 9 NOTIFICACIÓ I COMUNICACIÓ. Direcció del centre
- 9.1 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI. Direcció del centre
- 9.2 ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia. Direcció del centre
- 9.3. Comunicació a la família després de comunicar a les autoritats competents. Direcció del centre



SEGUIMENT I TANCAMENT

- 10 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT. Autoritats judicials, Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives, serveis socials, direcció del centre, Inspecció d'Educació i UAI (si és necessari)
- 11 TANCAMENT. Direcció del centre



ANNEX IV

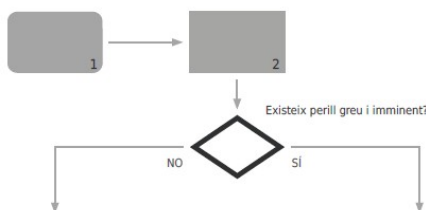
Ordre
62/2014

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIS EN SUPÒSITS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

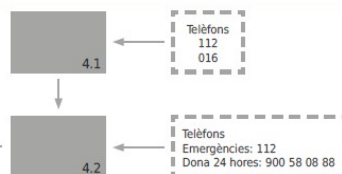
DETECCIÓ I INFORMACIÓ

- 1 DETECCIÓ d'una possible situació de violència de gènere, violència física, psicològica, econòmica, sexual i amb abusos sexuals
Qualsevol membre de la comunitat educativa
Institucions i associacions col·laboradores
- 2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa



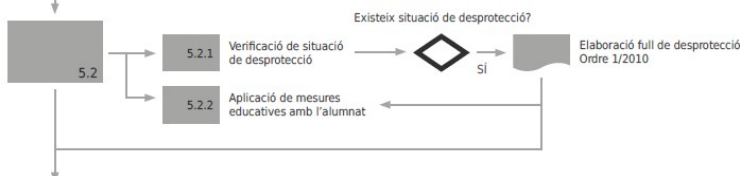
PRIMERES ACTUACIONS

- 4.1 SOL·LICITAR AJUDA I ACOMPANYAR al centre de salut o a urgències
Equip directiu o persones en qui es delegue
- 4.2 COMUNICACIÓ TELEFÒNICA IMMEDIATA per rebre assessorament, policia local, serveis socials municipals, centres Dona 24 hores
Equip directiu o persones en qui es delegue



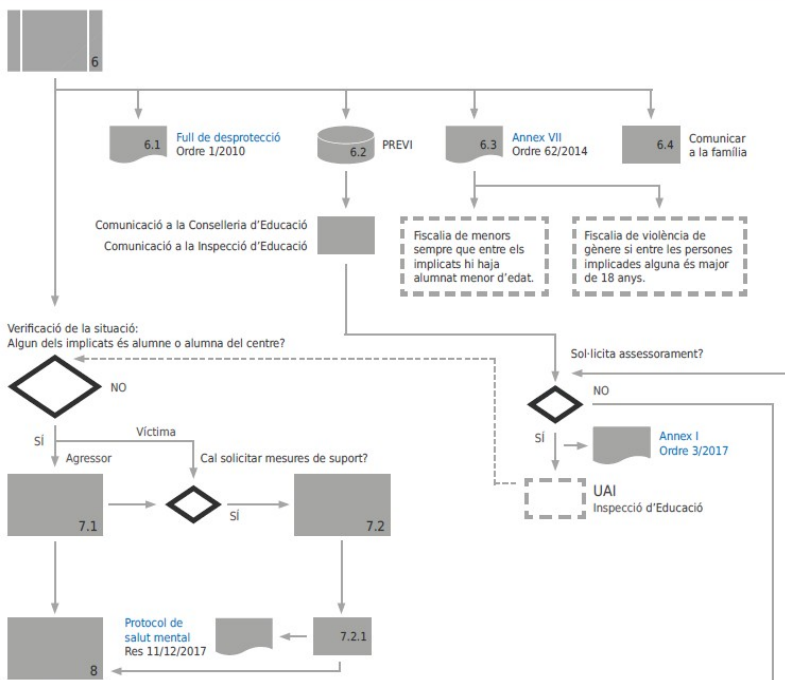
- 5.1 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu

- 5.2 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
- Equip directiu
 - Tutor/a
 - Orientador/a
 - Persona coordinadora d'igualtat i convivència



COMUNICACIÓ

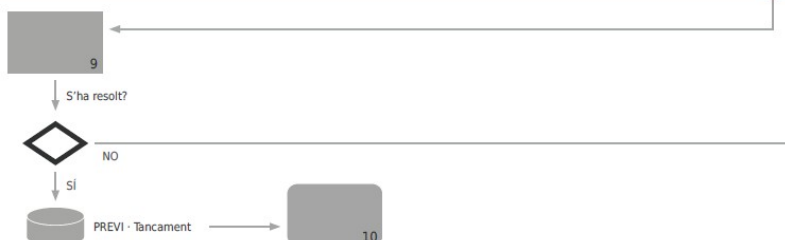
- 6 COMUNICACIÓ
Direcció del centre
- 6.1 Si existeix situació de desprotecció, ENVIAMENT full de desprotecció a serveis socials municipals i a la direcció general competent en matèria de protecció del menor de la Conselleria d'igualtat i Polítiques Inclusives (Ordre 1/2010)
Direcció del centre
- 6.2 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI i a la comissió de convivència
Direcció del centre
- 6.3. ENVIAMENT de l'annex VII per fax a la Fiscalia
Direcció del centre
- 6.4. Comunicació a la família, amb l'assessorament dels organismes adients i després de comunicar a les autoritats competents
Direcció del centre
- 7.1 APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient, art.42 Decret 39/2008, per als agressors
Direcció del centre
- 7.2 SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport: SEAFI, centre de salut, USMIA, hospital, centre d'acollida, entitats especialitzades, per als implicats
Direcció del centre
- 7.2.1. Si es requereix a la USMIA o serveis especialitzats, aplicació del protocol de salut mental.
Direcció del centre
- 8 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de totes les persones implicades. Comunicació a la família sobre la conveniència de denunciar-ho a les forces de seguretat
Direcció del centre / Equip d'Intervenció



SEGUIMENT I TANCAMENT

- 9 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT
Autoritats judicials, serveis socials, direcció del centre, Inspecció d'Educació, UAI (si és necessari)

- 10 TANCAMENT
Direcció centre





DICCIONARI DEL RECURS

Aquestes són les paraules clau relacionades amb aquest recurs, les definicions de les quals es poden trobar als enllaços següents:

- [D_0079](#): Agressió al professorat
- [D_0080](#): Alumnat amb alteracions greus de conducta
- [D_0081](#): Alumnat que altera greument la convivència
- [D_0082](#): Assetjament escolar
- [D_0083](#): Ciberassetjament
- [D_0084](#): Maltractament infantil
- [D_0085](#): Violència de gènere



ENTITATS I INSTITUCIONS

Relació d'entitats i institucions relacionades amb aquest recurs:

- Unitats d'Atenció i Intervenció de les direccions territorials (UAI)
<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/unitat-atencio-i-intervencio>



FORMULARIS

Aquests són els formularis relacionats amb aquest recurs, els quals es poden trobar als enllaços següents:

- [F_0039](#): ANNEX VII_Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes greument perjudicials per a la convivència al centre i que poden ser constitutives de falta o delictes penals.
- [F_0047](#): Full de notificació de possible situació de desprotecció des de l'àmbit educatiu.
- [F_0151](#): Fitxa d'inscripció en accions del "Pla director per a la Convivència i Millora de la Seguretat en els Centres Educatius i els seus Entorns" - Centres Educatius de la Comunitat Valenciana – per al curs corresponent.

Aquest document no té valor jurídic.