

<input type="checkbox"/> EI 1º ciclo	<input type="checkbox"/> ESO	<input type="checkbox"/> FPB	<input type="checkbox"/> PFCB	<input type="checkbox"/> ERE: Música y Danza	<input type="checkbox"/> PGA
<input type="checkbox"/> EI 2º ciclo	<input type="checkbox"/> BACH	<input type="checkbox"/> FPGM	<input type="checkbox"/> ERE: EOI	<input type="checkbox"/> ERE: Plástica y Diseño	<input type="checkbox"/> PEC
<input type="checkbox"/> EP	<input type="checkbox"/> FPA	<input type="checkbox"/> FPGS		<input type="checkbox"/> ERE: Deportivas	



FINALIDAD Y ALCANCE



NORMATIVA



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



DIAGRAMA DE FLUJO



DICCIONARIO DEL RECURSO



ENTIDADES E INSTITUCIONES



FORMULARIOS

CONTROL DE MODIFICACIONES

Edición	Fecha	Responsable	Descripción de las modificaciones
02	26/03/2021	DG Inclusión Educativa	Actualización de enlaces
01	18/06/2019	Servicio de Innovación y Calidad	Actualización de enlaces
00	21/08/2018	(Dirección General de Política Educativa)	Inicial



FINALIDAD Y ALCANCE

La Orden 62/2014, de 28 de julio, tiene por objeto actualizar la normativa para la elaboración, desarrollo, revisión y evaluación de los planes de convivencia en los centros educativos, así como **proponer los protocolos de actuación e intervención ante supuestos de violencia escolar** con consecuencias gravemente perjudiciales para la convivencia en los centros.

La presente orden será de aplicación en los centros docentes sostenidos con fondos públicos por la Generalitat Valenciana que imparten las enseñanzas de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional Específica, Formación de Personas Adultas y enseñanzas de régimen especial.



NORMATIVA

- [Orden 62/2014, de 28 de julio, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte](#), por la que se actualiza la normativa que regula la elaboración de los planes de convivencia en los centros educativos de la Comunidad Valenciana y se establecen los protocolos de actuación e intervención delante de supuestos de violencia escolar. [2014/7282]

Será aplicable:

- [Decreto 39/2008, de 4 de abril](#), del Consell, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos y sobre los derechos y deberes del alumnado, padres, madres, tutores o tutoras, profesorado y personal de administración y servicios. [2008/4159]

Más información de la normativa aplicable en el enlace:

<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/normativa>



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

El plan de igualdad y convivencia del centro educativo incluirá los procedimientos de intervención ante supuestos de violencia escolar:

- *Procedimientos de actuación e intervención contemplados en el reglamento de régimen interno del centro, que deben ser adecuados a lo que prescribe el Decreto 39/2008, de 4 de abril, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios. Los procedimientos deben contemplar actuaciones diferenciadas, según sean consideradas las conductas que alteren la convivencia en el centro como:*
 - a) Conductas contrarias a las normas de convivencia, tal y como quedan tipificadas en el artículo 35 del Decreto 39/2008.
 - b) Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro, de conformidad con el Decreto 39/2008, artículo 42. En este caso, los procedimientos de actuación recogerán, al menos, las acciones que se detallan en los anexos I, II, III, IV, V, VI y VII de la Orden 62/2014, de 28 de julio.
 - ANEXO I: Acoso escolar y Ciberacoso.
 - ANEXO II: Conductas que alteran la convivencia de forma grave i reincidente: insultos, amenazas, agresiones, peleas o/o vandalismo (si aplica: [Protocolo de salud mental](#)).
 - ANEXO III: Maltrato infantil ([F_0047](#): Hoja de notificación de posible situación de desprotección desde el ámbito educativo).
 - ANEXO IV: Violencia de género ([F_0039](#): ANEXO VII_Modelo de comunicación al Ministerio Fiscal de conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro y que pueden ser constitutivas de falta o delito penal).

- ANEXO V: Agresiones al profesorado o al personal de administración y servicios.
- ANEXO VI: Consideraciones específicas ante cualquiera de las situaciones planteadas en los anexos, si se producen fuera del centro ([Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y su Entorno](#))
- ANEXO VII: Modelo de comunicación al Ministerio Fiscal y a la Dirección Territorial competente en materia de educación ([F_0039](#)).

Los protocolos de la Orden 62/2014, de 28 de julio, se pueden encontrar en el siguiente enlace:
<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/protocols>



DIAGRAMA DE FLUJO

ANNEX I

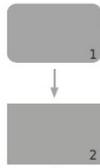
Ordre
62/2014

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIUS EN SUPÒSITS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

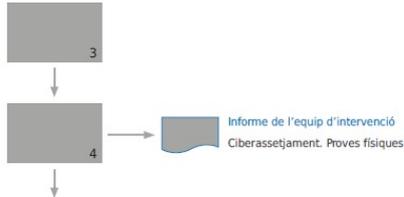
DETECCIÓ I INFORMACIÓ

- 1 DETECCIÓ de possibles situacions d'assetjament escolar, ciberassetjament, homofòbia i transfòbia, etc.
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)



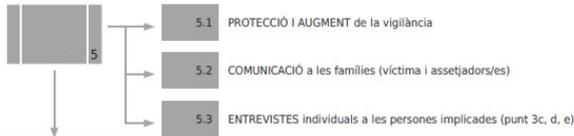
PRIMERES ACTUACIONS

- 3 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu
- 4 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
 - Equip directiu
 - Tutor/a
 - Orientador/a
 - Persona coordinadora d'igualtat i convivència



MESURES D'URGÈNCIA

- 5 INICI del pla d'actuació
Equip d'intervenció



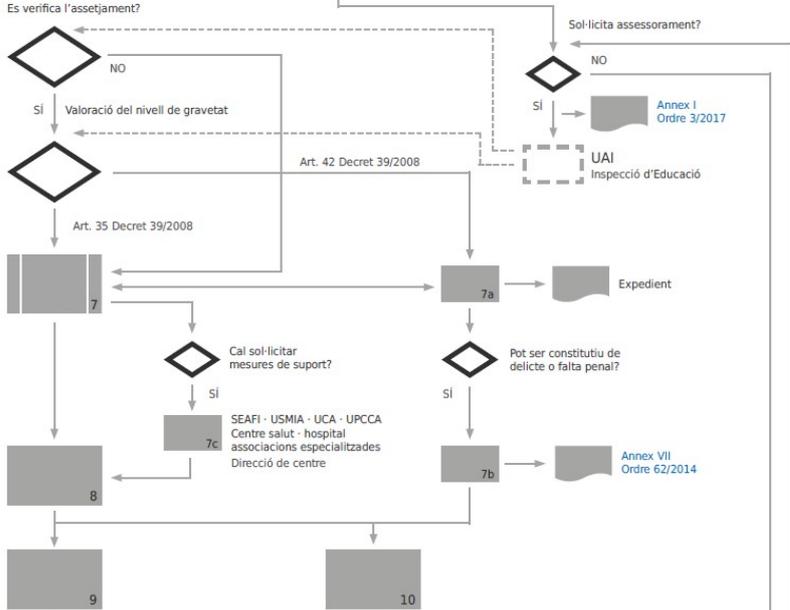
COMUNICACIÓ

- 6 COMUNICACIÓ de la incidència
Direcció del centre



INTERVENCIÓ PLA D'ACTUACIÓ

- 7 APLICACIÓ de mesures educatives correctores (art. 36 Decret 39/2008)
Equip d'intervenció
 - 7.a APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient
Direcció del centre
 - 7.b ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalla
Direcció del centre
 - 7.c SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport
Direcció del centre



- 8 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de persones implicades (víctimes, assetjadors/es, espectadors/es, etc.).
Excepció: art.41 Decret 39/2008
Direcció del centre / Equip d'intervenció

- 9 APLICACIÓ de mesures de tractament individual. (víctimes, assetjadors/es, espectadors/es)
Equip d'intervenció / altres

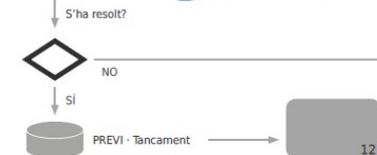
- 10 INTERVENCIÓ GRUPAL (actuacions específiques, sensibilització i Pla Director per a la Convivència i Millora de la Seguretat en Centres Educatius i els seus Entorns)
Equip d'intervenció o altres

SEGUIMENT I TANCAMENT

- 11. SEGUIMENT
Direcció centre / Inspecció d'Educació
UAI (si és necessari) / Altres (si és necessari)



- 12. TANCAMENT
Direcció centre



ANNEX II

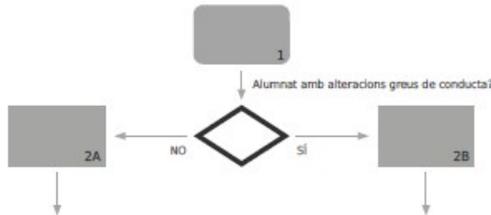
Ordre
62/2014

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIUS EN SUPÒSITS DE CONDUCTES QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA DE FORMA GREU I REINCIDENT (INSULTS, AMENACES, AGRESSIONS, BARALLES I VANDALISME)

Tots els documents que continguin informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

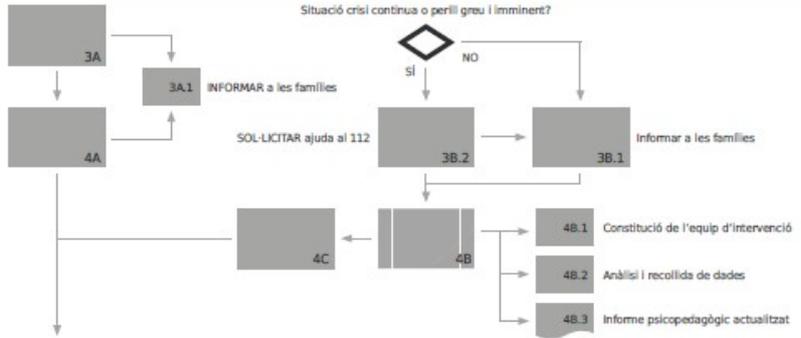
DETECCIÓ I INFORMACIÓ

- 1 DETECCIÓ de conductes que alteren la convivència de forma greu i reincident: insults, amenaces, agressions, baralles o vandalisme
Qualsevol membre de la comunitat educativa
- 2A INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa
- 2B ACOMPANYAMENT de l'alumne/a als despatxos i INFORMACIÓ a direcció, capolaria d'estudis/o orientador/a
Qualsevol membre de la comunitat educativa



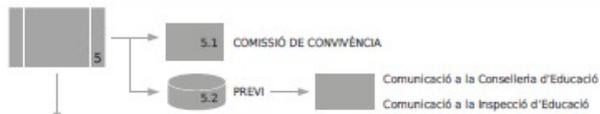
PRIMERES ACTUACIONS

- 3A ANÀLISI I RECOLLIDA de dades
Equip directiu
- 4A APLICACIÓ de mesures d'intervenció cautelars i generals
Equip directiu
- 3B APLICACIÓ de mesures d'intervenció específiques: controlar la situació i, si cal, sol·licitar ajuda
Equip directiu
- 4B ELABORACIÓ/REVISIÓ de l'avaluació psicopedagògica
Orientador/a amb l'equip d'intervenció
- 4C Inicï PLA D'ACTUACIÓ PERSONALITZAT (PAP)
Equip d'intervenció
» Equip directiu
» Tutor/a
» Orientador/a
» Persona coordinadora d'igualtat i convivència



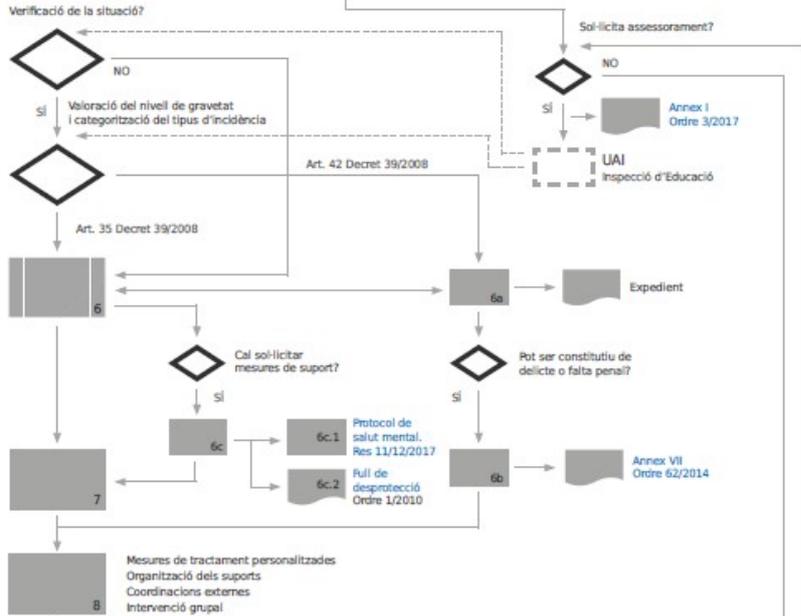
COMUNICACIÓ

- 5 COMUNICACIÓ de la incidència
Direcció del centre



PLA D'INTERVENCIÓ

- 6 APLICACIÓ de mesures educatives correctores (art. 36 Decret 39/2008)
Equip d'intervenció
- 6.a APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient
Direcció del centre
- 6.b ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia
Direcció del centre
- 6.c SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport. Reunió col·laborativa amb SEAFI, USMIA, UCA, UPCCA, Centre salut, hospital i associacions especialitzades
Direcció del centre
- 7 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de totes les persones implicades.
Excepció: art.41 Decret 39/2008
Direcció del centre / Equip d'intervenció
- 8 IMPLEMENTACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ PERSONALITZAT (PAP) amb l'alumnat, professorat, grup de classe, famílies i centre
Equip d'intervenció / altres



SEGUIMENT I TANCAMENT

- 9 SEGUIMENT
Direcció centre / Inspecció d'Educació
UAI (si és necessari) / Altres (si és necessari)



DETECCIÓ I INFORMACIÓ

1 DETECCIÓ de possibles situacions de maltractament infantil
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)



☐ Telèfon d'atenció a la infància: 116111
☐ Conselleria Igualtat.
☐ Serveis socials.
☐ Pla director.
☐ Forces de seguretat.

2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)



ACTUACIONS IMMEDIATES

3 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu



4 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
► Equip directiu
► Tutor/a
► Orientador/a
► Persona coordinadora d'igualtat i convivència
► Tècnics de Serveis Socials Municipals



4.1 ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ
Equip d'intervenció



4.1.1 Protecció, augment observació i vigilància
4.1.2 Elaboració Full de desprotecció Ordre 1/2010
4.1.3 Aplicació de mesures educatives amb l'alumnat

COMUNICACIÓ

5 NOTIFICACIÓ I COMUNICACIÓ
Direcció del centre



5.1 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI
Direcció del centre



Comunicació a la Conselleria d'Educació
Comunicació a la Inspecció d'Educació

Sol·licita assessorament/intervenció?

NO

SI

Annex I Ordre 3/2017

☐ UAI Inspecció d'Educació

5.2 ENVIAMENT del full de desprotecció de situació de desprotecció. (Ordre 1/2010)
Direcció del centre



Full de desprotecció Ordre 1/2010

☐ Serveis socials municipals
☐ Direcció General competent en matèria de protecció. Correu electrònic: subdireccio_dgia@gva.es
☐ Expedient de l'alumnat al centre
☐ *Direcció Territorial d'Igualtat

5.3 ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia
Direcció del centre



Annex VII Ordre 62/2014

5.4 Comunicació a la família després de comunicar a les autoritats competents
Direcció del centre



Comunicació a la família

SEGUIMENT I TANCAMENT

6 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT
Autoritats judicials, serveis socials, direcció del centre, Inspecció d'Educació, UAI (si és necessari)



S'ha resolt?

NO

SI

7 TANCAMENT
Direcció del centre

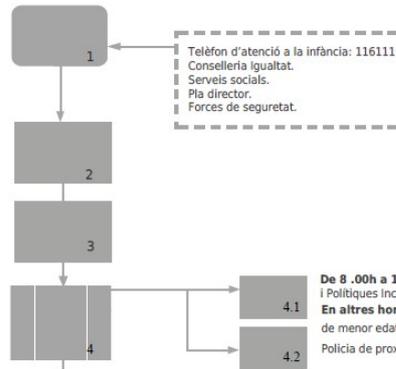


PREVI - Tancament

* Únicament en situacions d'alumnat amb mesures de protecció per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

MESURES D'URGÈNCIA

- 1 DETECCIÓ de situació en la qual es presenten lesions físiques, psicològiques, abús sexual o greu negligència cap a l'alumnat
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 2 INFORMACIÓ immediata a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa / altres instàncies (ajuntaments, serveis socials, etc.)
- 3 Si cal, ACOMPANYAR l'alumne/a al centre de salut o a urgències i avisar a la policia de proximitat, perquè faça l'acompanyament.
Equip directiu o persones en qui es delega
- 4 COMUNICACIÓ TELEFÒNICA IMMEDIATA.
Equip directiu o persones en qui es delega



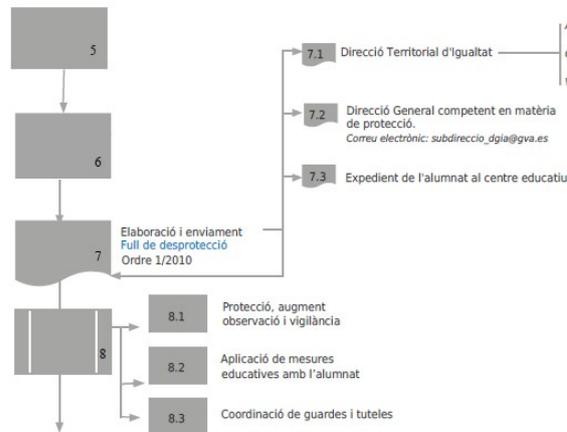
Telefons d'urgència

	D. Territorial	Centres de recepció
	De 8.00h a 15.00h	Altres hores
Alacant	Tel.966 478 253	Tel.965 919 000/ 616 942 617 Tel.965 265 100
Castelló	Tel.964 726 261 Tel.964 726 265	Tel.964 220 457 Tel.964 359 837
València	Tel.961 271 653 Tel.961 271 657	Tel.961 808 580 Tel.961 856 385

De 8 .00h a 15.00h. Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives
En altres hores. Centres de recepció de persones de menor edat
Policia de proximitat i forces de Seguretat de l'Estat

ACTUACIONS IMMEDIATES

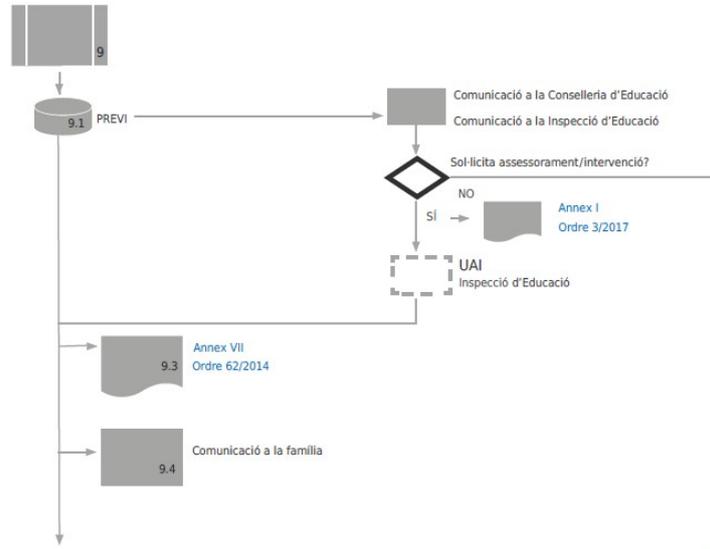
- 5 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu
- 6 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
 - Equip directiu
 - Tutor/a
 - Orientador/a
 - Persona coordinadora d'igualtat i convivència
 - Tècnics de Serveis Socials Municipals
- 7 ELABORACIÓ i ENVIAMENT del full de notificació de situació de desprotecció. (Ordre 1/2010)
Direcció del centre
- 8 ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ
Equip d'intervenció



Alacant	Correu electrònic: rosello_ele@gva.es
Castelló	Correu electrònic: elipe_fer@gva.es garcia_carigu@gva.es
València	Correu electrònic: tarin_jos@gva.es

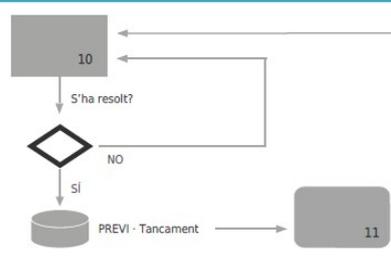
COMUNICACIÓ

- 9 NOTIFICACIÓ I COMUNICACIÓ
Direcció del centre
- 9.1 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI
Direcció del centre
- 9.2 ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia
Direcció del centre
- 9.3. Comunicació a la família després de comunicar a les autoritats competents
Direcció del centre



SEGUIMENT I TANCAMENT

- 10 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT
Autoritats judicials, Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives, serveis socials, direcció del centre, Inspecció d'Educació i UAI (si és necessari)
- 11 TANCAMENT
Direcció del centre

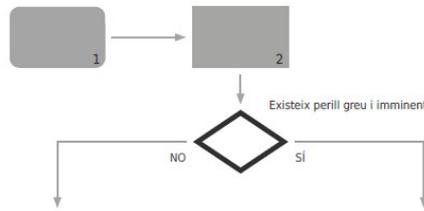


ANNEX IV **Ordre 62/2014** **PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIUS EN SUPÒSITS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

Tots els documents que continguen informació de menors i entrevistes a famílies són informació interna i confidencial.

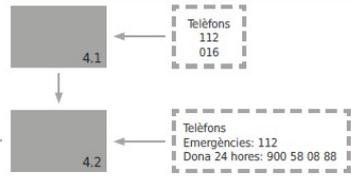
DETECCIÓ I INFORMACIÓ

- 1 DETECCIÓ d'una possible situació de violència de gènere, violència física, psicològica, econòmica, sexual i amb abusos sexuals
Qualsevol membre de la comunitat educativa
Institucions i associacions col·laboradores
- 2 INFORMACIÓ a l'equip directiu
Qualsevol membre de la comunitat educativa



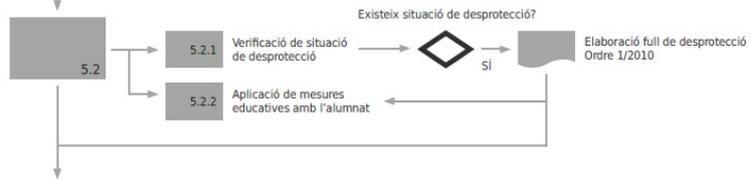
PRIMERES ACTUACIONS

- 4.1 SOL·LICITAR AJUDA I ACOMPANYAR al centre de salut o a urgències
Equip directiu o persones en qui es delegue
- 4.2 COMUNICACIÓ TELEFÒNICA IMMEDIATA per rebre assessorament, policia local, serveis socials municipals, centres Dona 24 hores
Equip directiu o persones en qui es delegue



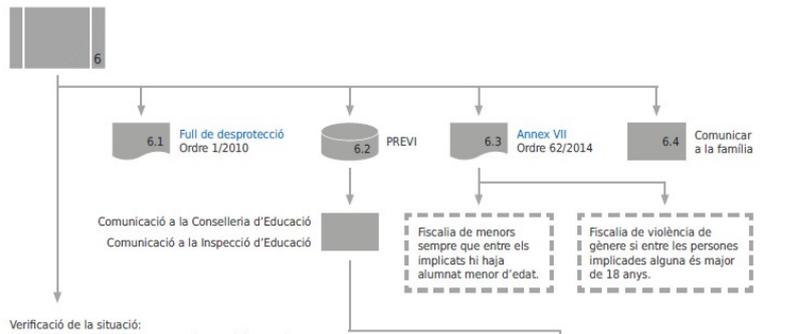
- 5.1 CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
Equip directiu

- 5.2 ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
Equip d'intervenció
 - Equip directiu
 - Tutoria
 - Orientadora
 - Persona coordinadora d'igualtat i convivència

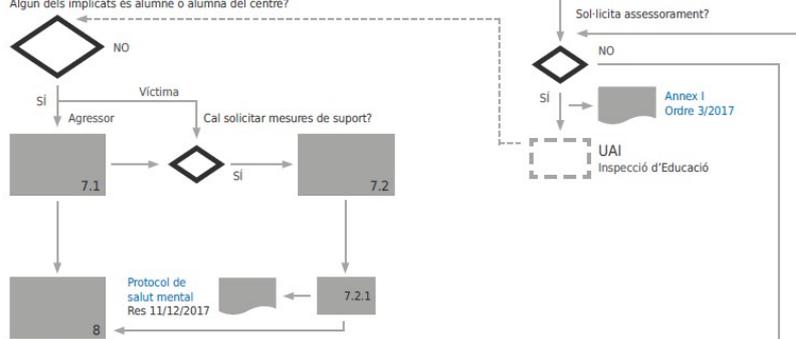


COMUNICACIÓ

- 6 COMUNICACIÓ
Direcció del centre
 - 6.1 Si existeix situació de desprotecció, ENVIAMENT full de desprotecció a serveis socials municipals i a la direcció general competent en matèria de protecció del menor de la Conselleria d'igualtat i Polítiques Inclusives (Ordre 1/2010)
Direcció del centre
 - 6.2 COMUNICACIÓ de la incidència al PREVI i a la comissió de convivència
Direcció del centre
 - 6.3. ENVIAMENT de l'annex VII per fax a la Fiscalia
Direcció del centre
 - 6.4. Comunicació a la família, amb l'assessorament dels organismes adients i després de comunicar a les autoritats competents
Direcció del centre

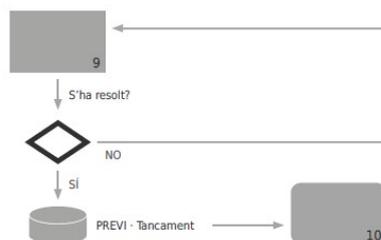


- 7.1 APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient, art.42 Decret 39/2008, per als agressors
Direcció del centre
- 7.2 SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport: SEAFI, centre de salut, USMIA, hospital, centre d'acollida, entitats especialitzades, per als implicats
Direcció del centre
 - 7.2.1. Si es requereix a la USMIA o serveis especialitzats, aplicació del protocol de salut mental.
Direcció del centre
- 8 INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de totes les persones implicades. Comunicació a la família sobre la conveniència de denunciar-ho a les forces de seguretat
Direcció del centre / Equip d'Intervenció



SEGUIMENT I TANCAMENT

- 9 VERIFICACIÓ I SEGUIMENT
Autoritats judicials, serveis socials, direcció del centre, Inspecció d'Educació, UAI (si és necessari)



- 10 TANCAMENT
Direcció centre



DICCIONARIO DEL RECURSO

Estas son las palabras clave relacionadas con este recurso cuyas definiciones se encuentran en los siguientes enlaces:

- ▶ [D_0079](#): Agresión al profesorado
- ▶ [D_0080](#): Alumnado con alteraciones graves de conducta
- ▶ [D_0081](#): Alumnado que altera gravemente la convivencia
- ▶ [D_0082](#): Acoso escolar
- ▶ [D_0083](#): Ciberacoso
- ▶ [D_0084](#): Maltrato infantil
- ▶ [D_0085](#): Violencia de género



ENTIDADES E INSTITUCIONES

Relación de entidades e instituciones relacionadas con este recurso:

- ▶ Unidades de Atención e Intervención de las direcciones territoriales (UAI)
<http://www.ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/unitat-atencio-i-intervencio>



FORMULARIOS

Estos son los formularios relacionados con este recurso, que se pueden descargar en los siguientes enlaces:

- ▶ [F_0039](#): ANEXO VII_Modelo de comunicación al Ministerio Fiscal de conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro y que pueden ser constitutivas de falta o delito penal.
- ▶ [F_0047](#): Hoja de notificación de posible situación de desprotección desde el ámbito educativo.
- ▶ [F_0151](#): Ficha de inscripción en acciones del “Plan director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus Entornos” - Centros Educativos de la Comunitat Valenciana – para el curso correspondiente.

Este documento no tiene valor jurídico.